

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Honlappal kapcsolatos adatkezelésről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt, mint a <https://biokomposztzrt.hu/> weboldal látogatóját, a **weboldal használatával összefüggésben megvalósuló, személyesadat-kezelési gyakorlatunkról**, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).

Ezenkívül részletesen ismertetjük az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit is.

1. Az Adatkezelő	<b>BIOKOMPOSZT Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 23.; cégjegyzékszám: 01-10-041820)
2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	e-mail cím: <a href="mailto:adatvedelem@biokomposztzrt.hu">adatvedelem@biokomposztzrt.hu</a>
3. Érintettek köre	<b>A weboldal minden látogatója</b> , akinek a böngészés során a rendszer kezeli a technikai adatait (pl. IP-cím) és a sütiket. Azok a személyek, akik a honlapon megadott elérhetőségeken (e-mailben vagy telefonon) felveszik a céggel a kapcsolatot.
4. Az adatok forrása	Az adatok forrása a látogatás, kapcsolatfelvétel útján <b>közvetlenül az érintett</b> .
5. Az adatkezelés célja(i)	<b>Technikai naplóadatok kezelése (szervernaplózás)</b> A weboldal működésének biztosítása, a szolgáltatások technikai fejlesztése, a biztonsági incidensek megelőzése és felderítése, valamint a felhasználói szokások elemzése anonimizált, statisztikai formában. <b>Sütikezelés (Cookies)</b> A weboldal a megfelelő működés és a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ. A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Ön eszközén. <b>Kapcsolatfelvétel e-mailen vagy telefonon vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.</b> Az Ön által feltett kérdések megválaszolása, kéréseinek kezelése, valamint az Önnel való kapcsolattartás.
6. A kezelt személyes adatok / kategóriái	<b>Szervernaplózás esetén:</b> Az Ön IP-címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak címe, az Ön böngészőjének és operációs rendszerének típusa. <b>Sütikezelés esetén:</b> Honlapunkon kizárólag ún. munkameneti (session) sütiket kezelünk. Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez. Ezek a sütik a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek. A sütik beállításait bármikor módosíthatja a böngészőjében. <b>Kapcsolatfelvétel esetén:</b> Név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenetben Ön által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.
7. Az adatkezelés jogalapja	<b>Szervernaplózás esetén:</b> a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke) <b>Sütikezelés esetén:</b> a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke) <b>Kapcsolatfelvétel esetén:</b> a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Érintett hozzájárulása)
8. Adatok tárolásának időtartama	<b>Technikai naplóadatok</b> (pl. IP-cím) <b>esetén:</b> A keletkezésüktől számított 30 napig. <b>Sütik (cookies) esetén:</b> A munkameneti (session) sütik a böngésző bezárásakor azonnal törlődnek. A süti beállításokat a felhasználó a böngészőjében kezelheti. <b>Kapcsolatfelvétel esetén:</b> Az Ön által kezdeményezett ügy lezárásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig.
9. Címzettek kategóriái	Az Ön személyes adataihoz <b>kizárólag</b> az arra jogosultsággal rendelkező munkatársaink férhetnek hozzá. Jellemzően a HR vagy az informatikai osztály azon munkatársai és abban a terjedelemben, akiknek a munkaköréhez a beérkező megkeresések kezelése vagy a weboldal üzemeltetése tartozik. Csak olyan <b>adattfeldolgozóval</b> (pl. IT-rendszereink üzemeltetőjével) működünk együtt, amely szerződésben szavatolja az Ön személyes adatainak a GDPR rendelettel összhangban történő, legmagasabb szintű védelmét.
10. Az érintett jogai	<b>Érintettként Önt az alábbi jogok illetik meg</b> , amely jogokat részletesen az irányadó jogszabályok (pl. a GDPR) határozzák meg. Érintettként jogait az Adatkezelő fent meghatározott elérhetőségei valamelyikére írásban elküldött kérelmében gyakorolhatja. Kérelmére a beérkezéstől számított 1 hónapon belül válaszolunk.
10.1. Hozzáféréshez való jog	Kérhet tájékoztatást arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, jogosult megismerni a kezelés részleteit és másolatot kérni az adatokról.
10.2. Helyesbítéshez való jog	Ha adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok javítását vagy kiegészítését.
10.3. Elfeledtetéshez (törléshez) való jog	Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait, ha már nincs szükség azokra abból a célból, amelyből gyűjtöttük, ha visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, vagy ha az adatokat jogellenesen kezeltük.
10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	Kérheti az adatai kezelésének korlátozását, például, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését.
10.5. Tiltakozáshoz való jog	Amennyiben az adatkezelés jogalapja a cégünk jogos érdeke, Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást követően az adatkezelést megszüntetjük, hacsak nem bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben.

<b>11. Jogorvoslati lehetőségek</b>	<p>Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályi előírásokat, joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>.</p> <p>Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. vagy bírósághoz fordulhat.</p>
<b>12. Az adatkezelés biztonsága</b>	<p>A BÍOKOMPOSZT Zrt. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, védi azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy véletlen megsemmisüléstől.</p>
<b>13. Hatályos</b>	<p>2025. november 10-től</p>

Részletesebb tájékoztatásért, kérjük, keresse az Adatkezelőt a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.